

あこおる 保護者からの事業所評価の集計結果



あこおる

公表：令和3年 12月 22日

保護者数 61 回収数 51 割合 83.6%

	チェック項目	児童発達支援				放課後等 デイサービス				ご意見
		はい	どちら とも いえない	いいえ	無回答	はい	どちら とも いえない	いいえ	無回答	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	2	0	0	32	2	0	0	・活動のスペースで不自由を感じたことはなく、確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	0	0	0	34	0	0	0	・前に出られる先生のほかにサポートしてくださる先生もいらっしゃる、子どもも安心してできると思います。
	3 活動空間は、本人に何をすることがわかりやすい場所や机、棚の配置になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか。	16	1	0	0					・棚や窓際の机に乗ってしまったり、脱走してしまうのをやめさせたいです。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか。	17	0	0	0	34	0	0	0	・私の気づかない問題点を指摘してくださったり、いろいろな角度から助言していただけるのでとても助かっています。 ・保護者の立場でも「こういうふう子どもが過ごしていけたら良いな」という内容でなされていると感じます。
	5 具体的な支援内容が設定され、計画に沿った支援が行われているか。	17	0	0	0					
	6 利用毎の活動の内容が固定化しないよう工夫されているか。	17	0	0	0	34	0	0	0	・いろいろな活動のテーマに沿って行えていると思います。 ・子どもに合った支援内容で良いと思います。
保護者への説明等	7 利用申込時に、運営規定や支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされたか。	17	0	0	0	33	1	0	0	
	8 支援内容の説明がなされたか。	17	0	0	0					
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	17	0	0	0	34	0	0	0	・遊びの時間等に、家での様子や話を伝え、アドバイスをもらっています。
	10 定期的に、保護者に対して子育てに関する助言等の支援が行われているか。	16	1	0	0	33	1	0	0	
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	16	1	0	0	29	4	0	1	・苦情を申し出たことがないのでわからないのですが、適切に対応してくださいと思います。 ・苦情あるのでしょうか？
	12 定期的にホームページや掲示板で、活動概要や募集の状況、休業日の連絡等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	0	0	1	31	2	0	1	・掲示板にて、子どもにも分かりやすい工夫がされています。
	13 個人情報に十分注意しているか。	17	0	0	0	34	0	0	0	
非常時等の	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	0	0	0	33	1	0	0	

の 対 応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17	0	0	0	33	1	0	0	・参加はまだしたことがありませんが、お便りを見て必要な訓練が行われていると感じました。	
	満 足 度	16	子どもは通所を楽しみにしているか。	14	3	0	0	25	8	0	1	・園行事で欠席が多くなってしまいますが振替していただき助かっています。 ・概ね楽しみにしています。たまに嫌がりますが…。 ・拒否することなく通所させていただいています。 ・本人の気分により、気が向かない時もあるようです。 ・楽しみに、とまではいえないが、行き渋ることはないし、楽しく活動しているように見えております。
		17	事業所の支援に満足しているか。	17	0	0	0	34	0	0	0	・いつも丁寧に対応していただいています。