

あこおる 保護者からの事業所評価の集計結果



あこおる

公表：令和3年3月23日

保護者数 64 回収数 51 割合 81%

	チェック項目	児童発達支援				放課後等 デイサービス				ご意見
		はい	どちら とも いいえ	いいえ	無回答	はい	どちら とも いいえ	いいえ	無回答	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	2	0	0	30	3	1	1	・活動のスペースは十分だと思います。 ・もう少し広くても良いと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	0	0	0	35	0	0	0	・療育を進める先生と、隣についてサポートする先生ともに丁寧に対応してくれています。
	3 活動空間は、本人に何をすることがわかりやすい場所や机、棚の配置になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか。	16	1	0	0					・子どもたちの気が散らないように工夫されていると思いました。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか。	15	2	0	0	33	2	0	0	・相談した内容を目標にした活動を取り入れていただきました。
	5 具体的な支援内容が設定され、計画に沿った支援が行われているか。	17	0	0	0					・計画に合った支援をしていただけました。
	6 利用毎の活動の内容が固定化しないよう工夫されているか。	17	0	0	0	32	2	1	0	・入学サポートクラスでは、学校生活の様々な場面を想定して、内容も工夫されていました。
保護者 への 説明 等	7 利用申込時に、運営規定や支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされたか。	17	0	0	0	35	0	0	0	・不明な箇所は聞いていただきながら、説明を受けました。
	8 支援内容の説明がなされたか。	17	0	0	0					・いつも開始前に説明していただき、分かりやすかったです。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	17	0	0	0	34	1	0	0	・子どもの様子について、お話しする時間をとっていただけました。
	10 定期的に、保護者に対して子育てに関する助言等の支援が行われているか。	17	0	0	0	32	3	0	0	・定期的ではなく、毎回助言をしていただいています。 ・家での様子も聞いていただき、相談にも乗っていただきました。 ・声を掛けてくれるので、話ができます。
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	16	1	0	0	25	10	0	0	・支援級や支援学校、その他との連携もよく、迅速に対応してくれるので助かります。 ・メールなどで返事もしてくれるので助かります。 ・苦情はないので、対応が分かりません。
	12 定期的にホームページや掲示板で、活動概要や募集の状況、休業日の連絡等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	15	2	0	0	30	4	0	1	・ホームページ拝見しました。情報が分かりやすくまとめられていました。

	13	個人情報に十分注意しているか。	17	0	0	0	33	2	0	0	・ワンフロアなので難しい部分はあるかと思いますが、どこまでを個人情報として扱うのか分かりません。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	1	0	0	31	4	0	0	・避難訓練のお便りで内容を知ることができました。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17	0	0	0	31	4	0	0	・避難訓練のお便りで内容を知ることができました。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	1	0	0	27	6	2	0	・一度も嫌がらず楽しく通わせていただきました。 ・楽しく活動する姿を見ていつも安心しています。 ・前日になると、「明日あこおる」と言って楽しみにしています。 ・習い事をしているような感覚なので、嫌がる発言はないですが、学校休業中は少し面倒そうです。
	17	事業所の支援に満足しているか。	17	0	0	0	34	1	0	0	・良いところを見つけ、たくさん褒めて伸ばしていただきました。 ・毎回振り返りがあり、良かった所を伝えてくださり、気が付かなかったことを知ることができます。