

あこおる 保護者からの事業所評価の集計結果

公表：令和6年2月21日

保護者数 57 回収数 45 割合79%



	チェック項目	児童発達支援				放課後等 デイサービス				ご意見
		はい	どちら とも いえない	いいえ	無回答	はい	どちら とも いえない	いいえ	無回答	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	0	0	0	25	3	0	0	・子どもがケガもなく過ごせている。 ・不便に感じることなく活動できている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	0	0	0	28	0	0	0	・いつもの確にアドバイスしていただいている。
	3 活動空間は、本人に何をすることがわかりやすい場所や机、棚の配置になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか。	17	0	0	0					・子ども目線で気を付けてもらっていると思う。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか。	16	1	0	0	28	0	0	0	
	5 具体的な支援内容が設定され、計画に沿った支援が行われているか。	17	0	0	0					
	6 利用毎の活動の内容が固定化しないよう工夫されているか。	16	1	0	0	28	0	0	0	・工夫されているので、子どもも飽きずに通い続けられている。 ・いつもいろいろな内容で活動できている。 ・活動内容も飽きないように工夫されていると思う。
保護者への説明等	7 利用申込時に、運営規定や支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされたか。	17	0	0	0	28	0	0	0	・些細なことも相談しやすい。
	8 支援内容の説明がなされたか。	17	0	0	0					
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	17	0	0	0	28	0	0	0	・他にじっくり相談できる場もないので、いつも相談させてもらえて助かっている。 ・先生から子どもの様子を教えてもらっている。 ・毎回の様子を細やかに報告してもらっている。親は課題部分に目が行きがちだが、良いところや成長を伝えてくれるのが有難い。
	10 定期的に、保護者に対して子育てに関する助言等の支援が行われているか。	17	0	0	0	27	1	0	0	・教えてもらってばかりで有難い。 ・先生から子どもの様子を教えてもらっている。 ・些細なことも相談しやすい。
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	17	0	0	0	22	6	0	0	・たくさんのことを教えてもらっている。気付かされる部分もたくさんある。 ・苦情を他の方が言われているのも聞いたことがなく、自身も申し上げていないので分からない。
	12 定期的にホームページや掲示板で、活動概要や募集の状況、休業日の連絡等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	1	0	0	21	7	0	0	・ホームページは見えていなかったが、お知らせは必ず前もってもらえている。 ・ホームページ、掲示板を見えていないので、また見てみたい。
13 個人情報に十分注意しているか。	17	0	0	0	28	0	0	0		

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	1	0	0	27	1	0	0	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	16	1	0	0	28	0	0	0	・ お便り等で知ることができている。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	1	0	0	23	5	0	0	・ 家にあるスケジュール表を見て、嬉しそうに話をしてくれる。 ・ 普通な様子です。 ・ いつも嫌がることなく通所できています。 ・ 学校などでは上手くいかないこともあるようなので、本人にとって良い居場所にもなっているようです。
	17	事業所の支援に満足しているか。	17	0	0	0	28	0	0	0	・ 良くなることばかりで大変満足している。 ・ 本当によく見ていただけているので安心している。