

あこおる 保護者からの事業所評価の集計結果



公表：平成31年3月7日

保護者数 75 回収数 60 割合 80%

		チェック項目	児童発達支援				放課後等 デイサービス				ご意見
			はい	どちら とも いえない	いいえ	無回答	はい	どちら とも いえない	いいえ	無回答	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	5	0	0	30	4	0	1	・やや狭いですが、離れていても何をしているか分かるのはいいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	24	1	0	0	34	1	0	0	・とてもハイレベルで、毎日感心するばかりです。
	3	活動空間は、本人に何をすることがわかりやすい場所や机、棚の配置になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか。	25	0	0	0					・活動の内容によって机、場所が分かれていて子どもにも分かりやすくなっています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか。	24	1	0	0	34	1	0	0	
	5	具体的な支援内容が設定され、計画に沿った支援が行われているか。	25	0	0	0					・スケジュールの告知は一貫して行われ、少しずつ形式や難しさが変わっています。
	6	利用毎の活動の内容が固定化しないよう工夫されているか。	24	1	0	0	30	4	0	1	・目標は継続していても、目先の変化や順序に変化があり、飽きません。 ・少しずつ工夫して頂いていると思いますが、内容は同じかなと思う時がありました。
保護者への説明等	7	利用申込時に、運営規定や支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされたか。	25	0	0	0	34	1	0	0	
	8	計画に沿った支援内容の説明がなされたか。	25	0	0	0					
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	24	1	0	0	32	3	0	0	
	10	定期的に、保護者に対して子育てに関する助言等の支援が行われているか。	24	1	0	0	31	4	0	0	・相談した事により、絵カードを作成してくれとても助かります。 ・適期的に相談や計画説明はあります。1回の支援の間、気を付けた方がいい事や先生が気づいた事を教えて頂けると、嬉しいです。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	25	0	0	0	25	8	0	2	・毎日充実しています。その場で考えていただき、次回には別の角度から試してもらうような工夫がされています。
	12	定期的にホームページや掲示板で、活動概要や募集の状況、休業日の連絡等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	8	0	1	26	6	1	2	・ホームページを見ないので分かりません。 ・時々フェイスブック見えています。 ・子どもに対して活動終了時に次回の来所日時を教えていただけると嬉しいです。
	13	個人情報に十分注意しているか。	23	1	0	1	32	3	0	0	・指導訓練室に壁がないのですが、配慮されているのかなと思います。
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	11	2	1	19	13	2	1	・避難通路の確保などはきちんとできていると思います。 ・個別に案内されているわけではないので、よく知らない部分があります。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	14	9	1	1	19	12	2	2	・参加する機会はなかったのですが、掲示物で見えています。 ・訓練については聞いたように思うが、自身は実施していないため詳細は分からない。

満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか。	23	1	1	0	33	2	0	0	・すぐにほめてもらえたり、シールがたまるのがわかり、楽しんでいます。 ・最初は、行きたがらないこともあったが、楽しみにしています。
	17	事業所の支援に満足しているか。	25	0	0	0	33	1	0	1	・満足しており、通所を迷っている方には安心しておすすめできます。 ・子どもも楽しんで取り組んでいるようなので満足しています。 ・「療育」だけでなく、いろいろな面から相談にのって頂き、とても満足しています。ありがとうございます。