

あこおる 保護者からの事業所評価の集計結果



あこおる

公表：令和2年3月23日

保護者数 70 回収数 57 割合 81%

	チェック項目	児童発達支援				放課後等 デイサービス				ご意見
		はい	どちら とも いいえ	いいえ	無回答	はい	どちら とも いいえ	いいえ	無回答	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	16	2	0	0	30	8	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	18	0	0	0	37	2	0	0	
	3 活動空間は、本人に何をすることがわかりやすい場所や机、棚の配置になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか。	17	1	0	0					
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか。	17	0	0	1	39	0	0	0	
	5 具体的な支援内容が設定され、計画に沿った支援が行われているか。	18	0	0	0					・毎回の具体的な実施計画を配付してくれるので、内容が分りやすいです。
	6 利用毎の活動の内容が固定化しないよう工夫されているか。	17	0	0	1	37	1	0	1	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 利用申込時に、運営規定や支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされたか。	17	0	0	1	38	1	0	0	
	8 計画に沿った支援内容の説明がなされたか。	18	0	0	0					
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	16	2	0	0	37	2	0	0	・いつも相談させていただいております。様々なご提案など頂け、ありがたく思っております。 ・なるべく本人をそのまま受け止めるようにしていますが、なぜそのような行動になるのか、先生が見ている範囲で分かれば教えて頂けると助かります。
	10 定期的に、保護者に対して子育てに関する助言等の支援が行われているか。	17	0	0	1	33	6	0	0	
	11 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	17	0	0	1	28	9	0	2	・相談した時に絵カード等の支援ツールや支援方法をすぐに提案してくれます。
	12 定期的にホームページや掲示板で、活動概要や募集の状況、休業日の連絡等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	13	4	0	1	30	8	0	1	・あまりホームページ等見ておりません。
13 個人情報に十分注意しているか。	18	0	0	0	38	1	0	0		

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	8	0	1	22	15	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練された方の掲示板は拝見しました。</li> <li>・訓練に参加したことがないので分からないところがあります。</li> <li>・マニュアルを見たことがないので分かりません。</li> </ul>
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10	8	0	0	26	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加した経験がありません。</li> </ul>
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか。	17	1	0	0	37	1	1	0	
	17	事業所の支援に満足しているか。	18	0	0	0	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく活動できているので良いと思います。</li> </ul>