

あこおる 保護者からの事業所評価の集計結果

公表：令和5年2月3日

保護者数 61 回収数 51 割合83%



あこおる

| | チェック項目 | 児童発達支援 | | | | 放課後等 デイサービス | | | | ご意見 |
|------------------|---|--------|-------------------|-----|-----|----------------|-------------------|-----|-----|---|
| | | はい | どちら とも いえない | いいえ | 無回答 | はい | どちら とも いえない | いいえ | 無回答 | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | 18 | 5 | 0 | 0 | 13 | 5 | 1 | 0 | ・十分に活動できるちょうど良いスペースだと思います。 ・増えたようなのでもう少し広いといいですね。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか。 | 21 | 2 | 0 | 0 | 28 | 1 | 0 | 0 | ・先生が1人ひとりに対して丁寧に対応してくださっています。 |
| | 3 活動空間は、本人に何をすることがわかりやすい場所や机、棚の配置になっているか。また、子どもの活動に合わせた空間になっているか。 | 23 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか。 | 22 | 1 | 0 | 0 | 27 | 2 | 0 | 0 | ・ニーズやプランの説明も詳しく聞くことができました。 |
| | 5 具体的な支援内容が設定され、計画に沿った支援が行われているか。 | 22 | 1 | 0 | 0 | | | | | |
| | 6 利用毎の活動の内容が固定化しないよう工夫されているか。 | 20 | 3 | 0 | 0 | 27 | 2 | 0 | 0 | ・繰り返しが必要なこともあるので、固定化されがちです。 ・いつも、あらゆるテーマでの療育をされていると思います。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 利用申込時に、運営規定や支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされたか。 | 23 | 0 | 0 | 0 | 27 | 1 | 0 | 0 | |
| | 8 支援内容の説明がなされたか。 | 23 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | 9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。 | 23 | 0 | 0 | 0 | 26 | 3 | 0 | 0 | |
| | 10 定期的に、保護者に対して子育てに関する助言等の支援が行われているか。 | 23 | 0 | 0 | 0 | 26 | 3 | 0 | 0 | ・こちらからの問いかけに丁寧に応えてくれる。 ・困ったことはないか等を聞いてくださり、親身になってくださっています。 |
| | 11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。 | 22 | 1 | 0 | 0 | 25 | 3 | 0 | 1 | ・苦情のことについてよく分かっていないため、「どちらともいえない」にしました。 ・苦情をしたことがないのでわかりません。 |
| | 12 定期的にホームページや掲示板で、活動概要や募集の状況、休業日の連絡等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 20 | 3 | 0 | 1 | 24 | 5 | 0 | 0 | ・お便りで知ることができています。 |
| | 13 個人情報に十分注意しているか。 | 21 | 2 | 0 | 0 | 28 | 1 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|----|---|---|---|--|
| 非常時等の対応 | 14 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 23 | 0 | 0 | 0 | 28 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練の機会に合わず参加できていないので、全員参加できると良いと思う。 ・お便りで活動内容について知ることができました。 |
| | 15 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | 22 | 1 | 0 | 0 | 27 | 1 | 1 | 0 | |
| 満足度 | 16 | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 21 | 2 | 0 | 0 | 20 | 8 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別療育では、ひらがなアプリが特に楽しみなようです。 ・登所前に拒否は一度もなく、「今日は何をするのかな？」等と話すことが多いです。 |
| | 17 | 事業所の支援に満足しているか。 | 21 | 2 | 0 | 0 | 26 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・良いところを見つけてたくさん褒めてくださり、本人の自信につながっていると思います。 |