

公表

事業所における自己評価総括表（保育所等訪問支援）

○事業所名	あこおる		
○保護者評価実施期間	令和6年11月18日 ～ 令和7年1月31日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18 (回答者数)	16
○従業者評価実施期間	令和6年12月2日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1 (回答者数)	1
○訪問先施設評価実施期間	令和6年12月2日 ～ 令和7年1月31日		
○訪問先施設評価有効回答	(対象者数)	9 (回答者数)	9
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年2月19日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	専門性に特化した支援体制づくり	・訪問支援員は教員免許、公認心理師の資格を保有しています。職員は、10年以上障がい児支援に携わっています。 ・質の向上のため、職員研修の機会を月1回以上設け、事例検討等を行っています。また、外部の専門家による年間3回以上のコンサルテーションを実施しています。	・現在意識的にやっている取組みを継続して行います。
2	通所支援（児童発達支援・放課後等デイサービス）との連携	・当所併設の通所支援をご利用の方は、通所支援担当の職員と情報を共有し、支援の方法について話し合う機会を設けています。 ・当所併設の通所支援をご利用の方は、通所支援の利用で効果的だった支援方法を訪問先の実情に合わせて提案しています。	・現在意識的にやっている取組みを継続して行います。
3	家族支援及び関係機関連携	・訪問支援の報告の際に、保護者からの個別相談に応じる体制を整え、家庭生活の安定及び地域生活を見据えた助言やアドバイスをしています。 ・関係機関や保護者の要望に応じて、会議への参画等で連携を図っています。	・現在意識的にやっている取組みを継続して行います。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流	・利用されている方の居住地域が広く、平日仕事をされている保護者が多いため、営業時間内に交流の機会が確保できない。	・保護者のニーズに応じて交流会の開催を検討します。 ・児童発達支援センターが開催する交流会の案内をします。
2			
3			

事業所名		公表日 令和7年 3月 21日			
あこおる					
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・課題や改善すべき点
環境・体制整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	○		・弊所の運営する通所支援を利用している場合は、通所支援担当の職員と連携を図り提供しています。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		・配置している職員数に合わせて利用を調整しています。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○		・定期的な職員会議の中で通所支援担当の職員とともに業務について話し合う機会を設けています。
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		・保護者向け評価表によるアンケート調査を実施し、業務改善につなげています。
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		・職員向け評価表によるアンケート調査を実施し、業務改善につなげています。
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○		・第三者評価は行っておらず、保護者と事業者の二者評価を行っています。第三者による外部評価については、今後必要に応じて実施を検討します。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		・外部の専門家による年間3回以上のコンサルテーションを実施し、職員全員が受講しています。また、県や市が主催する研修会にも積極的に参加しています。
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	○		・お子さんの状況に合わせて、標準化されたアセスメントの結果を参考にして、個別支援計画を作成しています。標準化されたアセスメントの他にも、随時、支援に必要なアセスメントを行っています。また、医療機関等で行った発達検査等も参考にしています。
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		・お子さんに関わる担当職員と児童発達支援管理責任者とで会議を行い、内容を検討しています。 ・モニタリングの際も、担当職員と検討の場を設けています。
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	○		・保育園や学校等を訪問の際に、担当者の意向を確認し、個別支援計画を作成しています。
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		・お子さんの状況に合わせて、標準化されたアセスメントの結果を参考にして、個別支援計画を作成しています。標準化されたアセスメントの他にも、随時、支援に必要なアセスメントを行っています。また、医療機関等で行った発達検査等も参考にしています。
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	○		・定期的にアセスメントを行った上で、本人や保護者のニーズに合わせた個別支援計画を作成しています
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		・個別支援計画の内容について、共通理解するために担当職員と児童発達支援管理責任者、通所支援担当職員とで会議を開催しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○		・訪問前に、通所支援担当の職員と連携を図り、情報を共有します。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○		・訪問後に、通所支援担当の職員と訪問支援記録等で情報を共有しています。
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	○		各訪問先の理念を尊重し、施設の事情や支援者の状況に寄り添いながら支援しています。
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	○		・支援の内容に合わせた様式を使用し、記録を行っています。 ・毎回記録を取り、振り返ることで、支援を見直し改善を行っています。

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		・モニタリングの時期に合わせて、見直しを行っています。また、お子さんやご家族、訪問先のニーズの優先度の変更に合わせて、適宜モニタリングを行い、見直しを行っています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		・児童発達支援管理責任者、または、担当職員が参画しています。
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○		・児童発達支援管理責任者、または、担当職員が連携を行っています。関係機関からの要請に応じて、会議等に参画できる体制を整えています。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		・移行のための資料を作成し、保護者を通じて関係機関へ情報提供を行っています。 ・会議等に参画できる体制を整えています。 ・療育の視察の受け入れ体制を整えています。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○		・他機関の研修への参加に努め、定期的に外部の専門家による研修を受けています。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	○		・福井市自立支援協議会子ども部会に参加しています。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		・利用ごとに訪問支援の報告を行い、共通理解を図っています。
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○		・訪問支援の報告を行った際に、家庭での対応方法等について、お子さんの状況に合わせてアドバイスをしています。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		・運営規程、支援の内容、利用者負担等について、初回面談および契約時に説明しています。また、事業所内に運営規定および重要書類を掲示しています。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	○		・事前連絡等で事業の趣旨や訪問支援の目的等について説明を行っています。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		・定期的にお子さんや保護者の意向を確認しています。
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	○		・保護者に個別支援計画書を提示しながら、内容について説明し、同意を頂いた上で、署名を頂いています。
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	○		・保護者のニーズに応じて、適宜相談を行っています。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		○	・保護者会等については、今後、必要に応じて検討します。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		・事業所に受付者、解決責任者を選任する等、苦情受付体制を整えています。
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○		・弊社ホームページ、SNS、事業所内掲示板等で活動概要等を発信しています。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		・利用者の個人情報を記載した書類は、鍵付き収納棚に保管しています。 ・面談時、必要に応じて相談室を使用します。
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		・お子さんや保護者の状況に応じて、図や絵等の視覚的な手がかりを用いたり、端的な言葉で伝えたりするなど、分かりやすく伝えています。 ・お子さんの特性に合わせて、絵カードやタブレット機器による表出を保障しています。
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	○		訪問先のニーズに応じて、適宜相談を行っています。

訪問先施設への説明等	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	○		訪問支援当日に、訪問先にて支援方法等についてカンファレンスを行っています。
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	○		保護者に面談にて訪問先での様子や訪問先での支援方法、カンファレンス内容等について報告しています。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		カンファレンスを行う際、周囲の状況に配慮した場所等での実施をお願いします。
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	○		通所支援担当の職員と連携を図り、助言を行っています。また、児童発達支援や放課後等デイサービスの利用で効果的だった支援方法についても訪問先の実情に合わせて提案しています。
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		・各種マニュアルの内容について、職員研修等により、周知を行っています。 ・各種マニュアルの内容に基づいた訓練を行っています。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		・安全計画を作成し、職員研修等により、周知を行っています。
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		・現在ヒヤリハット事例は発生していませんが、今後そのような機会があった際には、事例を記録し、職員間及び訪問先施設で共有しています。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		・委員会を設置し、マニュアルを策定し、職員研修を行っています。 ・県が主催する研修にも参加しています。 ・コンサルテーションおよび職員間での会議等を通して、適切な支援方法やかかわり方について、日々検討しています。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○		・現在、身体拘束を必要とする機会はありません。今後、そのような機会があった際は、事業所内で十分に検討し、お子さんや保護者の了解を得た上で、計画に記載します。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名 あこおる

公表日 令和7年3月21日

利用児童数 23

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	0	0	8	・どのようなものを使用するのか分からないのでごめんなさい。	・訪問支援の報告の際に、説明します。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16	0	0	3		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	19	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	1	0	0	・他事業所が分からないので頻度等分かりませんが訪問の際はよく見ていただいていると思います。 ・導入時に丁寧に説明頂き、安心して利用できています。	
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	19	0	0	0		
適切な 支援の 提供	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0	・こども園での子どもの様子や特性、サポート状況を書面を用いて説明していただけており、親が見えていない園での生活や様子、配慮点等教えていただけています。 ・親側の子どもの状況、特性理解につながっています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8	個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17	0	0	2		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	19	0	0	0		
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0		
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		
	17	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	1		
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0		
	19	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1	こども園の先生からの質問や助言についても親に伝えてくださっているのので、子ども園のニーズも確認できています。	
	20	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19	0	0	0	保育所等訪問支援とは何かの説明を初回にしてみたらえと助かる。訪問先が分かっていない場合があるため。	契約時に支援内容について、案内をします。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19	0	0	0		
	22	定期的にホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	2	ホームページを見ていない。	
	23	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
非常時等の対応	24	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17	0	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0		
満足度	26	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	0	0	1	・訪問にまだ気が付いていない様子です。	
	27	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・いつも有難うございます。	